CENTRE DEPARTEMENTAL DE L'ENFANCE ET DE LA FAMILLE

Cahier des Clauses Techniques Particulières (C. C. T. P.)

N°2/2018

****

Analyse des pratiques professionnelles

Marché à procédure adaptée

TABLE DES MATIERES

ARTICLE 1 - DISPOSITIONS GENERALES 3

ARTICLE 2 - PRESENTATION DU CDEF 3

ARTICLE 3 - CARACTERISTIQUES DES BESOINS ET VOLUME HORAIRE 4

ARTICLE 1 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le Centre Départemental de l'Enfance et de la Famille de Chamalières représenté par Monsieur LAMAISON – Directeur, procède à un marché qui porte sur une prestation relative à l'analyse des pratiques professionnelles.

L'analyse des pratiques professionnelles doit constituer un étayage de l'identité professionnelle et des capacités de réflexion et d'action des personnels d'un même service.
L'accompagnement d'équipe, quelles que soient ses orientations et ses niveaux d'intervention, a pour ambitions de faire progresser le service rendu aux usagers.

Contrairement à la supervision, l'analyse des pratiques professionnelles, concerne, non pas la personne, mais le professionnel et porte sur les actes et gestes qu'il peut poser dans l'exercice de son métier.

Sa finalité est d'acquérir, de produire et de perfectionner ensemble, des connaissances et des pratiques en vue d'améliorer le traitement des problèmes rencontrés et leur résolution.

Il s'agit d'analyser en équipe, les modes d'approche et d'action qui impliquent tous les agents concernés, dans le cadre de leur profession et des fonctions qu'ils exercent auprès d'une population donnée.

L'analyse des pratiques se situe sur deux plans :

- L'éclairage sur les pratiques et son impact sur l'usager
- L'aide à la théorisation de la pratique

La présente consultation est un marché de prestation de service relevant de l'article 27 décret n°2016-360 du 25 mars 2016.

ARTICLE 2 - PRESENTATION DU CDEF

Le Centre Départemental de l'Enfance et de la Famille (CDEF) est un Etablissement Public autonome. Il est régi par les dispositions du Code de l'Action Social et des Familles relatives aux institutions sociales et médico-sociales et la loi N°2002-2 du 02 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale.

Le personnel du CDEF relève du titre IV du statut général de la Fonction Publique relatif à la Fonction Publique Hospitalière. Le personnel se compose de professionnels : un directeur et un directeur-adjoint, personnel administratifs, cadres socio-éducatifs, cadre de santé, infirmières, éducateurs spécialisés, éducateurs de jeunes enfants, puéricultrices et auxiliaires de puériculture, sage-femme, conseillère en économie sociale et familiale, psychologues, psychiatres, personnel technique et d'entretien, veilleurs de nuit et maîtresses de maison.

Le CDEF est une structure sociale qui accueille en urgence, 365 jours sur 365 et 24 heures sur 24, des mineurs de la naissance à 18 ans, des jeunes majeurs et des mères isolées avec leurs enfants.

Au titre de la Protection de l'Enfance, le CDEF a pour mission l'accueil d'urgence, l'évaluation et l'orientation des personnes accueillies.

POUR TOUTE INFORMATION COMPLEMENTAIRE, VOUS POUVEZ CONSULTER NOTRE SITE INTERNET :
www.cdef63.fr

Le CDEF possède une capacité d'accueil de 237 lits ou places.

POUPONNIERE

FOYERS
- 3/7 ans
- 7/11ans
- 11/15 ans « BALOO »
- 15/18 ans « PELICAN »

CENTRE PARENTAL
Maison parentale
Appartements extérieurs

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT A LA RELATION FAMILIALE
Accompagnement dans le cadre d'un placement
Alternative au placement

SERVICE DE FAMILLE D'ACCUEIL D'URGENCE

ESPACE DE RENCONTRES FAMILIALES

SERVICE MOBILE D'ACCUEIL D'URGENCE ET D'EVALUATION

SERVICE EDUCATIF POLYVALENT D'ACCOMPAGNEMENTS DIVERSIFIES

SERVICE D'ACCOMPAGEMENTS DE JOUR

PÔLE SANTE

ADMINISTRATION

SERVICES LOGISTIQUES (SERVICES RESTAURATION – BLANCHISSERIE – TECHNIQUE)

ARTICLE 3 : CARACTÉRISTIQUES DES BESOINS ET VOLUME HORAIRE

ARTICLE 3-1 : BESOINS COMMUN A L'ENSEMBLE DES SERVICES

→ Cadre d'intervention :

L'enjeu est bien de créer un collectif et une identité basée sur des références théoriques communes afin de prendre du recul face au travail accompli auprès des personnes accueillies.

La neutralité de l'intervenant est un élément indispensable, ainsi que sa capacité à ne pas se substituer à la place occupée par le responsable du service. Aider à questionner la pratique relève de l'intervenant, mais reprendre ce qui nécessite d'être réfléchi et construit, relève de la politique institutionnelle et de la responsabilité de l'encadrement.

La présence du chef de service est contre indiquée.

L'engagement dans le dispositif, implique la participation obligatoire de l'ensemble des professionnels du service, toutes catégories et tous statuts confondus.

→ Méthode et contenu de l'action :

Le travail s'effectue à partir de situations concrètes dans lesquelles les professionnels sont impliqués et de l'analyse des problèmes spécifiques rencontrés avec la population auprès de laquelle l'équipe intervient au quotidien.

Tout ce qui concerne le travail éducatif peut être abordé dans le respect et la limite que chacun définit pour sa propre implication, notamment :

- Les difficultés rencontrées avec les personnes accueillies
- L'articulation des fonctions et des rôles dans le service
- Les modes de relations entre professionnels
- Les modes de relations avec le public et les dispositifs en place
- Les modes de relations avec les familles et les partenaires
- Les supports concrets de la pratique

L'action doit se limiter strictement au périmètre du service concerné. Toute préoccupation d'ordre institutionnel devra être envoyée aux instances ad hoc.

ARTICLE 3-2 : DESCRIPTIF, BESOINS SPECIFIQUES ET VOLUME HORAIRE TOTAL DE CHAQUE LOT (RECONDUCTIONS COMPRISES) :

LOT N°1 – POUPONNIERE (0-3 ANS)
Description : Ce service organisé en cinq unités de vie, accueille en urgence des jeunes enfants de 0 à 3 ans qui requièrent une protection, une évaluation et un accompagnement dans la perspective d'élaborer un projet d'orientation, en garantissant si possible la continuité du lien familial. **Composition du service :** 1 chef de service, 22.7 auxiliaires de puériculture, 4 Educateurs Jeunes Enfants, 1 puéricultrice, 6.7 maîtresses de maison, psychologue **Capacités d'accueil :** 28 places ***Orientation particulière souhaitée*** : **Approche pluridisciplinaire des situations et approche méthodologique des pratiques de travail éducatif** **Attentes du service** : - Favoriser l'expression et la prise de distance des professionnels face aux situations d'enfants accueillis - Mettre en place des pistes de réflexion sur la position de l'enfant et celle du professionnel - Bénéficier d'apports théoriques et cliniques pour un éclairage des situations - Renforcer les échanges professionnels et la cohésion de l'équipe **Fréquence indicative des séances** **Environ 2h à 3h/mois hors période estivale**
Volume horaire sur la durée totale du marché : 35 heures

LOT N°2 - FOYER 3-7 ANS

Description :
Cette unité accueille en urgence des enfants de 3 à 7 ans qui requièrent une protection, une évaluation et une observation dans la perspective d'élaborer un projet d'orientation, en garantissant si possible de leur vie scolaire, familiale et sociale.

Composition : 1 chef de service, 4 EJE, 3 assistants socio-éducatif, 4 maitresses de maison, 2 surveillantes de nuit, psychologue
Capacité d'accueil : 12 places

Orientation particulière souhaitée **: Approche psychologique des situations**

Les attentes du service :
Il est souhaité que le professionnel intervenant dispose d'une formation de travailleur social.

L'équipe souhaite bénéficier d'un éclairage sur sa pratique professionnelle et ses conséquences sur l'accompagnement par le biais d'analyse de situations rencontrées au quotidien. Elle souhaite un accompagnement à la théorisation de sa pratique et bénéficier de pistes de réflexion. Cet espace doit également permettre de comprendre ce qu'ils mettent en jeu de leur personne dans leur pratique quotidienne auprès des enfants accompagnés.

Fréquence indicative des séances
Environ 1h à 2h/mois hors période estivale

Volume horaire sur la durée totale du marché : 30 heures

LOT N°3 - FOYER 7-11 ANS

Description :
Ce service accueille en urgence des mineurs de 7 à11 ans et garantit, dans la mesure du possible, la continuité de leur vie scolaire, familiale et sociale. Il réalise une protection, un accompagnement et une observation de l'usager confié pour ensuite participer à son orientation en collaborant avec le service de l'Aide Sociale à l'Enfance et les services de justice.

Composition : 1 chef de service, 5 assistants socio-éducatifs, 1 EJE, 2 maitresses de maison, 2 surveillants de nuit, psychologue
Capacité : 13 places

Orientation particulière souhaitée **: Approche psychanalytique des situations.**

Les attentes du service :
Nos attentes se tournent vers une intervention d'un professionnel ayant de bonnes connaissances des problématiques de l'Aide Sociale à l'Enfance et s'étant formé à l'animation de réunions de groupes de professionnels.

Nous attendons de cet intervenant un regard extérieur et neutre face à notre pratique et à l'accompagnement proposé aux jeunes accueillis tant sur l'aspect pratique que théorique. En effet, ces interventions nous permettraient d'approfondir nos réflexions, de remettre en question notre pratique et de prendre de la distance face à certaines situations.

Par ailleurs, ces temps devront être l'occasion de parfaire une réflexion d'équipe d'un point de vue individuel et collectif afin de proposer un accompagnement de qualité.

Fréquence indicative des séances
Environ 1h à 2h/mois hors période estivale

Volume horaire sur la durée totale du marché : 30 heures

LOT N°4 - FOYER 11-15 ANS « BALOO »

Descriptif :
Ce service accueille en urgence des mineurs âgés de 11 à 15 ans au titre de la protection de l'enfance. Le service garantit, dans la mesure du possible, la continuité de leur vie scolaire, familiale et sociale. Il réalise une évaluation dans le cadre d'un accompagnement et d'une observation de l'usager confié pour ensuite participer à son orientation en collaborant avec le service de l'ASE et les services de justice.

Composition : 1 chef de service, 6 assistants socio-éducatifs, 2 maitre-sses de maison, 3 surveillants de nuit, 0.25etp psychologue
Capacité : 13 places

***Orientation particulière souhaitée* :**
-Une analyse clinique des situations : identifier ce qui se joue dans la relation engagée avec la personne, identifier le transfert et son maniement etc

Présentation par le Chef de service (qui n'assiste pas aux séances) :
De nombreux remaniements institutionnels ont eu lieu sur 2016-2017-2018. L'équipe éducative a profondément évolué, tant dans sa composition que dans les espaces de réflexion. Il conviendrait au travers d'une analyse des pratiques d'éclaircir la demande même d'une telle analyse. Sans forcément affirmer des orientations théoriques tranchées, le principe de l'analyse doit être affirmé pour distinguer ce qui d'une situation vécue est objectivable et/ou subjectivable. « Réhabiliter l'effort de dire ce qui s'est passé et comment ça s'est passé pour dépasser la question normative de ce qu'il faut dire ou ne pas dire. »

Demande de l'équipe (écrit de l'équipe) :
L'équipe éducative du foyer Baloo a eu une discussion concernant ses attentes en termes d'analyse des pratiques ou supervision etc. Le terme n'a pas été vraiment choisi mais la direction et le sens à donner à cet espace l'ont été.
Ainsi, nous souhaitons travailler spécifiquement les enjeux d'une relation entre un jeune et un professionnel. Il nous semble également opportun de discuter et travailler la dynamique d'équipe en lien avec cette relation. Par conséquent, nous avons besoin d'analyser le positionnement du jeune dans cette relation, celui du professionnel, celui de l'équipe vis à vis du jeune et du professionnel impliqué.
L'idée serait donc de mettre en lumière ce qui se joue dans cette relation, pour le jeune, le professionnel et l'équipe. Ainsi, comment aider les différents acteurs investis dans une relation « transférentielle » ?
Nous souhaitons que l'intervenant dirige cet espace et sollicite l'ensemble des professionnels et les aide à aller au bout de leur réflexion. Nous sommes en attente d'un apport théorique accessible à l'ensemble de l'équipe.

Fréquence indicative des séances
Environ 1h à 2h/mois hors période estivale

Volume horaire sur la durée totale du marché : 30 heures

LOT N°5 - FOYER 15-18 ANS « PELICAN »

Descriptif :
Ce service accueille en urgence des mineurs âgés de 15 à 18 ans au titre de la protection de l'enfance. Le service garantit, dans la mesure du possible, la continuité de leur vie scolaire, familiale et sociale. Il réalise une évaluation dans le cadre d'un accompagnement et d'une observation de l'usager confié pour ensuite participer à son orientation en collaborant avec le service de l'ASE et les services de justice.

Composition : 1 chef de service, 8 assistants socio-éducatifs (ES, ME, AES), 3 surveillants de nuit, 0.25 psychologue
Capacité : 13 places

***Orientation particulière souhaitée* :**
une analyse clinique des situations : identifier ce qui se joue dans la relation engagée avec la personne, identifier le transfert et son maniement etc…

Présentation par le Chef de service (qui n'assiste pas aux séances) :
De nombreux remaniements institutionnels ont eu lieu sur 2016-2017-2018. L'équipe éducative a profondément évolué, tant dans sa composition que dans les espaces de réflexion. Il conviendrait au travers d'une analyse des pratiques d'éclaircir la demande même d'une telle analyse. Sans forcément affirmer des orientations théoriques tranchées, le principe de l'analyse doit être affirmé pour distinguer ce qui d'une situation vécue est objectivable et/ou subjectivable. « Réhabiliter l'effort de dire ce qui s'est passé et comment ça s'est passé pour dépasser la question normative de ce qu'il faut dire ou ne pas dire. »

Demande de l'équipe (écrit du chef de service sur une prise de note en réunion):
« Aller plus loin que la pratique », « sortir de l'urgence pour penser l'urgence », « distinguer l'urgence et le travail dans l'urgence », « exprimer une pratique, penser les choses, personnellement », « nous faire travailler sur l'écrit, sur les affects… », « une analyse individuelle et en équipe. »

Fréquence indicative des séances
Environ 1h à 2h/mois hors période estivale

Volume horaire sur la durée totale du marché : 30 heures

LOT N°6 – CENTRE PARENTAL

Description :
Ce service accueille en urgence ou dans le cadre d'une admission préparée des femmes, mineures ou majeures, souhaitant accoucher dans l'anonymat, seules avec au moins un enfant âgé de moins de trois ans et des femmes en fin de grossesse. Elles « présentent de graves difficultés sociales, matérielles ou psychologiques ».
Depuis la loi du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant inscrite dans le nouvel article L.222-5-3 du Code de l'Action Sociale et des Familles, ce service accueille des couples parentaux.
Les missions essentielles du service consistent à aider la mère et/ou le coupe parental, de manière à assurer une bonne prise en charge de son ou ses enfants, dans une perspective de protection de ceux-ci, et à l'accompagner vers l'accession à l'autonomie dans tous les actes de la vie courante (éducation des enfants, professionnelle, financière)

Le service se divise en deux unités : la maison parentale et le service des appartements

Composition : 1 chef de service, 9 assistants socio-éducatifs, 1 EJE, 1 auxiliaire de puériculture, 1 CESF, 1 sage-femme ; 2 Maitresses de maisons et surveillants de nuit, psychologue
Capacité d'accueil : 68 places

Orientation souhaitée : **Appui de la clinique psychanalytique**

Attentes du service:

- Interroger et éclairer nos pratiques professionnelles avec l'éclairage de l'analyse clinique des situations.
- Un lieu d'expression et de prise de distance.
- Une remise en question et une mise en perspectives.
- Réfléchir, interroger, penser ou repenser son intervention éducative, structurer.
- Des séances thématiques : transfert, contre-transfert, réel, symbolique, imaginaire,…..

Fréquence indicative des séances
Environ 3h à 4h tous les deux mois hors période estivale (1h30 à 2h par unités)

Volume horaire sur la durée totale du marché : 38 heures

LOT N°7 - SERVICE DE FAMILLE D'ACCUEIL D'URGENCE (SFAUR)

Description :
Ce service assure l'accueil chez des assistants familiaux en urgence ou en relai des mineurs de 0 à 18 ans. Il offre la possibilité d'accueillir des mineurs pour lesquels l'accueil en famille apparait plus en adéquation avec le projet de l'enfant.
Il assure, comme les autres services d'accueil d'urgence du CDEF, des missions d'accueil, évaluation et observation dans la perspective d'élaborer un projet d'orientation, en garantissant si possible la continuité du lien familial. Les deux éducatrices du SFAUR assurent les visites médiatisées avec les parents des enfants accueillis dans ce service.

Composition : 1 chef de service, 10 assistantes familiales, 1 assistant socio-éducatif, 1 EJE et 1 psychologue.
Capacité : 10 places

***Orientation particulière souhaitée* :**

- **Approche pluridisciplinaire des situations** *(pédagogique, psychologique, philosophique, psychanalytique, sociologique)*
- **Analyse clinique des situations** *(une formation psychologue clinicien serait souhaitée)*
- **L'intervenant devra avoir une expérience dans les suivis thérapeutiques des enfants et des jeunes** *(nourrissons à adolescents)*
- **Une connaissance des spécificités de l'accueil familial est bienvenue**

Les attentes du service :
- Partager ses connaissances et se sentir moins isolé
- Prendre de la distance, du recul
- Exprimer, comprendre et gérer ses émotions
- Arriver à porter un regard plus objectif
- Favoriser les échanges avec ses collègues, le rôle et la place de chacun
- Bénéficier d'apports théoriques et cliniques pour une meilleure connaissance de l'autre
- Créer de la cohésion au sein de l'équipe.

Fréquence indicative des séances
Environ 2h /mois hors période estivale

Volume horaire sur la durée totale du marché : 35 heures

LOT N°8 – ESPACE DE RENCONTRES FAMILIALES

Description :
Ce service assure l'organisation des visites médiatisées dans le cadre des droits de visites médiatisées accordés aux parents par l'ASE ou le pouvoir judiciaire. Il effectue un travail de création, de maintien et soutien du lien entre l'usager accueilli au CDEF et ses parents.

Composition : 1 chef de service, 2 assistants socio-éducatifs

***Orientation particulière souhaitée* : Approche psychanalytique des situations.**

- Un lieu d'élaboration dans l'après coup de la visite
- Pouvoir réajuster la prise en charge en fonction de cette élaboration commune
- S'appuyer sur les concepts et théories psychanalytiques pour construire et enrichir la clinique éducative et produire un sens
- Soutenir le traitement du réel par le symbolique

Fréquence indicative des séances
Environ 1h30/ mois hors période estivale

Remarque : Ce lot débute le 1er octobre 2019 et s'achève le 30 septembre 2020.

Volume horaire sur la durée totale du marché: 14 heures

LOT N°9 - SERVICE MOBILE D'ACCUEIL D'URGENCE ET D'EVALUATION (S.M.A.U.E.) ET SERVICE EDUCATIF POLYVALENT D'ACCOMPAGNEMENTS DIVERSIFIES (S.E.P.A.D.)

Le SMAUE est un service particulier au sein du CDEF. Il n'est pas un service d'internat, ni de prise en charge des jeunes dans le durée. Porteur d'une mission d'urgence, il est amené à accueillir (toute tranche d'âge) et à faire une évaluation dans un temps très court (72h/5J/OPP) de la situation du jeune/de l'enfant au regard de son environnement. A ce titre, les éducateurs sont amenés à se rendre au domicile et à travailler en relation avec tous ceux qui « gravitent » autour du jeune. Du contenu de leur rapport d'évaluation, dépend la continuité de la prise en charge. Le SMAUE travaille à l'intersection de nombreux dispositifs et est en lien avec tous les intervenants du champ de la protection de l'enfance. Le SMAUE assure également une veille sociale en remplaçant l'ASE aux heures de fermetures du service. Le SMAUE est présent particulièrement sur des temps de crise ou de post-crise. Les enjeux dans la relation sont donc nombreux et il convient d'entendre ce qui se passe dans ce moment critique. La considération du sujet et des pratiques éducatives est particulièrement à l'œuvre. Il convient de pouvoir prendre une distance et d'interroger nos situations et nos actes dans le cadre de l'APP.

Le SEPAD, crée en 2016, a pour mission la prise en charge à l'extérieur de l'établissement des jeunes réticents à l'internat pour lesquels le CDEF est régulièrement sollicité. Il est actuellement composé de deux appartements extérieurs faisant l'objet d'une location et d'hébergement à l'hôtel pour les jeunes les moins autonomes.

Orientation particulière souhaitée : Approche clinique (psychanalytique, psychologique, philosophique …) des situations. Travail de méthodologie de l'évaluation / médiation / entretiens …

Attentes spécifiques du service : Il convient de travailler en séance le lien transférentiel entre l'éducateur et les usagers, particulièrement à l'œuvre dans ce dispositif.

Composition : chef de service, 5 assistants socio-éducatifs

Fréquence indicative des séances
Environ 1h à 2h /mois hors période estivale

Volume horaire sur la durée totale du marché: 27 heures

LOT N°10 - SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT A LA RELATION FAMILIALE (S.A.R.F.)

Description :

Ce service a une double mission :

- L'organisation de visites médiatisées pour des situations extérieures au CDEF à la demande de la direction enfance-famille. (Enfants accueillis au sein de familles d'accueil ou autres établissements)
- L'exercice de mesures d'alternative au placement par la mise en place d'un étayage éducatif au domicile familial.

Composition : 1 chef de service, 6 assistants socio-éducatifs de formation éducateurs(trices) spécialisé(e)s, une infirmière puéricultrice et/ou une éducatrice de jeunes enfants, une psychologue.

Les attentes du service :
Nos objectifs sont :

- *de travailler les enjeux relationnels entre les enfants « confiés » à l'Aide Sociale à l'Enfance par décision Judiciaire et leur famille.*
- *de travailler au repérage, à l'analyse et à la prévention des maltraitances.*
- *D'ajuster le positionnement éducatif auprès de la famille et de l'enfant lorsque les parents présentent des troubles psychiatriques*

Orientation clinique :
L'approche d'une population spécifique : parents souffrant de troubles mentaux et/ou d'addiction, parents dits border line (en déshérence) entraînant des troubles de la parentalité (des maltraitances y compris sexuelles, phénomènes de transmission transgénérationnelle, abandonisme)
La question de l'intervention spécifique en direction :
- des adolescents
- de jeunes enfants
Orientation Psycho-Sociologique :
L'incidence des changements sociaux sur les familles et sur l'exercice de la parentalité.
La prise en compte des différentes cultures familiales.
Le positionnement du service face aux attentes institutionnelles (à savoir le Juge pour Enfants et l'Aide Sociale à l'Enfance).

Fréquence indicative des séances
Environ 1h30 /mois hors période estivale

Volume horaire sur la durée totale du marché: 30 heures

LOT N°11 - ENCADREMENT

L'encadrement du CDEF se compose de la façon suivante :

- **Chef de service – Foyers adolescent(e)s *(foyers 11-15 ans et 15-18 ans)* et Service d'accompagnements de jour (SAJ)**
- **Chef de service – Foyers 0-3 ans et 7-11 ans**
- **Chef de service – Pouponnière**
- **Chef de service – Service de familles d'accueil d'urgence (SFAUR) et Espace de rencontres familiales**
- **Chef de service – Service d'accompagnement à la relation familiale (SARF) (Espace de rencontres familiales et Alternatives au placement)**
- **Chef de service – Service mobile d'urgence et d'évaluation (SMAUE) et Service éducatif polyvalent d'accompagnements diversifiés (SEPAD)**
- **Chef de service – Centre parental**

Description :

Les chefs de service occupent une place stratégique dans l'institution. Ils doivent manager des professionnels dans un contexte de profondes mutations du secteur social, de contraintes financières et de gestion contraintes. Intervenant dans le secteur de la protection de l'enfance, ils doivent conjuguer ces contraintes, la nécessité d'une réflexion permanente sur les pratiques professionnelles et l'accompagnement proposé avec une bienveillance vis-à-vis de professionnels très sollicités émotionnellement. Intervenant à tour de rôle sur des temps d'astreinte, ou en relai de leur(s) collègue(s), ils sont confrontés à la difficulté de conjuguer individualité, personnalisation et continuité de la réponse. Il est alors essentiel de pouvoir partager le travail d'élaboration de cette fonction avec un groupe de pairs.

Profil de l'intervenant : expérience d'encadrement dans le champ social + orientation complémentaire (psychologique, philosophique ou sociologique)

Attentes souhaitées :

- Contribuer à la prise de distance nécessaire à l'exercice de la fonction d'encadrant par des apports théoriques, éclairages sur la pratique managériale, sur la question de l'exercice de l'autorité
- Elaborer autour des questions relatives à la conduite du changement, des freins et des leviers à l'œuvre
- Analyser son rôle et son positionnement dans le management d'un service
- Identifier et clarifier ce que le cadre engage en termes psycho-affectifs dans ses responsabilités

Cela en partant de situations concrètes de management

Fréquence indicative des séances
Environ 2h tous les deux mois hors période estivale

Volume horaire sur la durée totale du marché: 18 heures

Chamalières, le ……..	Fait à ……Le,……..
M. J-M. LAMAISON Directeur	MENTION « Lu et approuvé » Le prestataire (cachet et signature)